



PRIMARIA ORAS GAESTI-JUDETUL DAMBOVITA

SOG

SPITALUL ORASENESC GAESTI



Miscarea Română
pentru Calitate

Adresa; Str. 13 Decembrie, nr.170 / Tel./0245710297/ Fax:
0245711028

Telefon secretariat 0733448037

Pagina web: www.spitalgaesti.ro E-mail: spitalgaesti@yahoo.com

Cod operator date cu caracter personal 10877



unitate afiliată în
SUPRAVEGHEREA
Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate

ISO 9001 - Certificat nr. 373C
ISO 14001 - Certificat nr. 194M
ISO 45001 - Certificat nr. 168HS

Nr.11621/31.12.2024

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII – 2025

Spitalul Orasenesc Gaesti este o unitatea sanitara cu paturi care asigura asistenta medicala de specialitate si de urgenta pentru o populatie de peste 80.000 de locuitori dispersati in tot sudul judetului intr-un numar de 16 localitati. De asemenea, fiind un spital public, asigura asistenta medicala de urgenta pe autostrada Bucuresti - Pitesti de la km 50 la km 80.

In prezent, **Spitalul Orasenesc Gaesti** functioneaza cu **urmatoarea structura:**

- **sectiile/compartimentele** de:

- Medicina Interna - Reumatologie,
- Chirurgie Generala- Urologie
- ORL
- CPU; ATI; OG.
- Laboratorul de analize ;
- Laboratorul de Radiologie si Imagistica medicala;
- Sterilizarea
- Blocul alimentar - Spalatoria - Magaziile de materiale.

In pavilionul P+2 se afla sectia de:

- Pediatrie;
- Ambulatoriul Integrat;
- Serviciul administrativ,
- Comp. financiar-contabil,
- Comp.Resurse umane,
- Comp. Achizitii;
- Comp.Juridic;
- Comp.MCSS.

Spitalul se afla in etapele de supraveghere ANMCS -post acreditare,urmand a fi reacreditata ciclul II, in 2025.

Conducerea **Spitalului Orasenesc Gaesti, reprezentata prin managerul Ec. Pavel Alexandra**, considera ca prim factor care determina performantele spitalului ,calitatea serviciilor medicale prestate si se pune accent pe satisfacerea exigentelor si cerintelor pacientilor/apartinatorilor, angajandu-se in ceea ce priveste buna practica profesionala.

Principiul de baza al politicii Spitalului Orasenesc Gaesti in domeniul calitatii este orientarea catre pacient, in vederea identificarii si satisfacerii nevoilor.

MISIUNE – Misiunea noastra este prestarea unui act medical de calitate, intr-un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri, cu echipamente si aparatura moderna.

VIZIUNE – Spitalul Orasenesc Gaesti isi propune in continuare sa ofere un serviciu ireprosabil prin competente profesionale deosebite, promovarea bunelor practice medicale si implementarea tehnologiilor inovatoare.Accentul se va pune pe pacient, pe ideea de a preveni, a diagnostica, a trata si a oferi ingrijiri medicale la standarde internationale, imbunatatind calitatea vietii pacientilor nostri.

Conducerea Spitalului Orasenesc Gaesti se preocupa permanent de mentinerea, aplicarea si **imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului** de management integrat al calitatii, mediului si al sanatatii si securitatii ocupationale, pentru prestarea unor servicii medicale conforme cu cerintele, satisfacerea cerintelor si asteptarilor pacientilor si a apartinatorilor, prevenirea poluarii mediului, conforme cu legislatia de mediu si cu cea de sanatate si Securitate ocupationala curenta aplicabila in domeniu, precum si cu alte cerinte aplicabile.Toate serviciile de care dispune Spitalul Orasenesc Gaesti –dorim sa fie la nivelul standardelor existente, astfel ca pacientul sa fie multumit de serviciile medicale puse la dispozitie

Valorile noastre comune sunt respectul si compasiunea pentru pacient, lipsa discriminarii si prioritizarea pentru ingrijirea santatii.

Principiile care stau la baza **politicii in domeniul calitatii** sunt concentrate pe:

- ⬇ Satisfacerea si depasirea asteptarilor pacientilor si apartinatorilor;
- ⬇ Imbunatatirea continua a performantei, a eficientei si eficacitatii Sistemului de Management al Calitatii
- ⬇ Antrenarea intregului personal pentru realizarea obiectivelor calitatii, prin munca in echipa, prin comunicare.

Obiectivele Spitalului Orasenesc Gaesti in domeniul calitatii, prevad:

- Cresterea calitatii serviciilor medicale, prin pozitionarea pacientilor in centrul preocuparilor noastre si oferirea serviciilor adaptate nevoilor si dorintelor lor.
- Cresterea calitatii serviciilor nemedicale prin imbunatatirea comunicarii cu pacientii, prin imbunatatirea conditiilor hoteliere, cazare, hrana, etc, in centrul atentiei fiind tot pacientul.
- Asigurarea unui management competent, la cele mai inalte standarde de etica si profesionalism.
- Dezvoltarea profesionala a angajatilor proprii, in mod permanent, prin cursuri de perfectionare
- Dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru pacient/apartinatori.
- Imbunatatirea continua a comunicarii cu toti partenerii nostri, prin asigurarea transparentei si accesului la informatii.

In scopul realizarii acestor obiective, conducerea Spitalului Orasenesc Gaesti se angajeaza sa:

- **sa implementez o politica de gestionare a riscurilor clinice pentru a creste siguranta pacientului si a calitatii actului medical.**
- ma asigur de respectarea demnitatii umane **a principiilor de etica** si deontologiei medicale si sustinerea asistentei medicale centrate pe nevoile pacientului.
- Asigura abordarea integrata inter si multidisciplinara a pacientului si efectuarea unui management de caz **care asigura eficienta si eficacitatea**, si dezvoltarea conceptului de calitate prin optimizarea procesului decizional si realizarea unor controale cat mai eficiente.
- Asigura toate resursele necesare satisfacerii si depasirii asteptarilor pacientilor;
- Sa sustina perfectiunea si profesionalismul prin educatie, cercetare si evaluare;
- Revizuiasca periodic politica in domeniul calitatii si sa analizeze stadiul realizarii obiectivelor propuse;
- Mentina un cadru organizatoric adecvat, capabil sa asigure realizarea politicii in domeniul calitatii;

**Manager,
Ec. Pavel Alexandra**

